Fried Schnitman, D. e Littlejohn, S. (orgs.) (1999), *Novos paradigmas em mediaçâo.* Porto Alegre: Artmed. [Traduçâo Jussara Haubert Haubert Rodrigues y Marcos A.G. Domingues Consultoria, supervisâo e revisâo técnica desta edicâo Helena Centeno Hintz.] 412 págs. ISBN 85-7387-478-7.

SUMÁRIO

Prefácio - D. Fried Schnitman y S. Littlejohn. pp. xi-xii

Parte I- Perspectivas gerais

Capítulo 1 - Novos paradigmas na resoluçâo de conflictos - D. Fried Schnitman, pp. 17-28

Capítulo 2 - Rumo a um vocabulário do diálogo transformador - K.J. Gergen, pp. 29-46

Capítulo 3 - Teoria da estructuraçâo comunicativa na resoluçâo de conflictos - L.E. Drake e W.A. Donahue, pp. 47-68

Parte II - Perspectivas em mediaçâo

Capítulo 4 - Desenvolvendo uma abordagem transformacional à práctica de mediaçâo: consideraçôes teóricas e práticas - J. G. Shailor, pp. 71-84

Capítulo 5 - Mediaçâo transformativa e intervençâo de terceiros: as marcas registradas de um profissional transformador - J.P. Folger e R. A. Baruch Bush, pp. 85-100

Capítulo 6 - Novos desenvolvimentos geradores - D. Fried Schnitman, pp. 101-124

Parte III - Contextos para mediaçâo

Capítulo 7- Mediaçâo no ensino superior: uma abordagem da resoluçâo de problemas para “anarquias organizadas” - W.C. Warters, pp. 127-142

Capítulo 8 - Diretrizes para programas bem-sucedidos de mediaçâo de pares - T.S. Jones e A. Bodtker, pp. 143-158

Capítulo 9 - Resoluçâo de conflictos para crianças, jovens e famílias - M. Smith, pp. 159-168

Capítulo 10 - Mediaçâo familiar: recurso alternativo à terapia familiar no resoluçâo de conflictos em famílias com adolescentes - R. Fonkert, pp. 169-184

Capítulo 11 - A mediaçâo no cenário jurídico: seus limites - a tentaçâo de exercer o poder e o poder do mediador segundo sua profissâo de origem - E.I. Hightone G.S.Álvarez, pp. 185-206

Parte IV - Habilidades em mediaçâo

Capítulo 12 - Objetivos e métodos de comunicaçâo na mediaçâo - S. Littlejohn e K.L. Domenici, pp. 209-224

Capítulo 13 - Gerenciamento das mudaças lingüísticas na mediaçâo de divórcio - R.J. Chenail e P.S. Itkin, pp. 225-242

Capítulo 14 - Proposta reflexiva na prática da mediaçâo - S.E. Vecchi e S. Greco, 243-256

Parte V - Perspectivas e habiliddes em contextos amplios

Capítulo 15 - Do debate estagnado a uma nova conversaçâo sobre questôes controversas: um relato do Projeto de Conversaçâo Pública - C. Becher, L.Chasin, R.Chasin, M. Herzig e S. Roth, pp. 259-274

Capítulo 16 - “Tornando-se público”: trabalhando sistemicamente em contextos publicos - W.B. Pearce e K. Pearce, pp. 275-296

Capítulo 17 - Gerência social e epismologia: reflexôes sobre a construçâo de ferramentas de intervençâo - H. Primavera, pp. 297-320

Capítulo 18 - Uma compilaçâo de perguntas úteis para o trabalho com grupos - R. Boulton, pp. 321-328

Capítulo 19 - Práticas de mediaçâo para equipes baseadas em conhecimento - J.R. Barker e K.L. Domenici, pp. 329-358

Capítulo 20 - Padrôes, conexôes e mudança: co-criaçâo da aprendizagem para a mudança na vida organizacional pelo processo de instruçâo - P. Lang, pp. 359-366

Parte VI - Perspectivas em educaçâo e treinamento

Capítulo 21 - Educando os mediadores metacognitivamente - M.R. Power, pp. 369-382

Capítulo 22 - Refletindo em comtextos de formaçâo - V.C. Yazbek, pp. 383-396

Capítulo 23 - O desenvolvimento da pedagogia e da prática - J.E. Birkhoff e W. Warfield, p.397